

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Brandluckner Huab'n Theaters

1. Allgemeine Bestimmungen und Geltungsbereich

1.1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Brandluckner Huab'n Theaters, ZVR-Zahl 961638522, (im Folgenden kurz als Huab'n Theater bezeichnet) in der bei Vertragsabschluss gültigen Fassung gelten für sämtliche Ticket- und Gutscheinstellungen sowie vertragliche Vereinbarungen, die mit dem Huab'n Theater abgeschlossen werden.

1.2. Mit Abschluss eines Kaufvertrages erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden. Im Fall eines Onlinekaufs hat dies der Kunde durch seine ausdrückliche Zustimmung beim Bestellvorgang zu bestätigen.

1.3. Diese AGB gelten ausschließlich. Änderungen und Ergänzungen der AGB sowie mündliche Abreden gelten nur nach ausdrücklicher Zustimmung vom Huab'n Theater.

1.4. Die Vertragssprache ist Deutsch. Alle sonstigen Informationen und Erledigungen werden in deutscher Sprache angeboten.

1.5. Die Geschäftsbedingungen sind online druckfähig als PDF hinterlegt.

2. Vertragsabschluss und Vertragsgegenstand

2.1. Der Vertragsabschluss kann im Internet unter www.huabn-theater.at, telefonisch oder an der Abendkasse vor Ort erfolgen. Die angebotenen Tickets und Gutscheine stellen ein unverbindliches und freibleibendes Nutzungsangebot des Huab'n Theaters dar. Ein Onlinekauf ist nur bei vollständiger Angabe der Kundendaten möglich.

2.2. Beim Onlinekauf eines Tickets oder eines Gutscheins sowie einer telefonischen Reservierung sind, je nach Versandart, die Angaben des Vor- und Nachnamens, der Adresse, einer Emailadresse und einer Telefonnummer erforderlich. Bei jedem Onlinekauf muss der gewünschte Zahlungsvorgang ausgewählt werden. Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Datenfehler im Onlineshop übernimmt das Huab'n Theater keine Haftung.

2.3. Die Onlinebestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrags dar. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt nach dem Absenden der Bestellung durch eine automatisierte E-Mail. Der Vertrag wird durch die Auftragsbestätigung vom Huab'n Theater oder durch die tatsächliche Leistungserbringung an den Kunden rechtswirksam. Es gelten die unter Punkt 3. dieser AGB genannten Preise.

2.4. Im Fall einer telefonischen Reservierung wird der Vertrag erst durch die Abholung und Bezahlung der Tickets rechtswirksam. Die Reservierung verfällt, wenn die Karten am Tag der Aufführung nicht bis spätestens 19:30 Uhr an der Abendkasse abgeholt und bezahlt werden. Im Falle einer Verhinderung wird um Stornierung am Tag der Aufführung bis spätestens 16:00 Uhr gebeten.

2.5. Weiters besteht die Möglichkeit – sofern verfügbar – auch ohne Reservierung Tickets am Tag der Aufführung an der Abendkasse zu erwerben. Diesfalls wird der Vertrag durch die Bezahlung der Tickets rechtswirksam.

3. Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen beim Onlinekauf

3.1. Die vom Huab'n Theater am Ende des Bestellvorganges angegebenen Ticketpreise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

3.2. Tickets und Gutscheine werden entweder digital als PDF oder per nicht eingeschriebener Post-Briefsendung (ausgenommen der Kunde hat explizit eine andere Versandart gewählt) innerhalb Österreichs und innerhalb der Europäischen Union versendet oder – sofern gewünscht – bei der Abendkasse hinterlegt.

3.3. Lieferungen innerhalb Österreichs sind kostenlos. Der Kaufpreis wird grundsätzlich unverzüglich mit der Bestellung durch den Kunden fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

3.4. Das Huab'n Theater akzeptiert beim Onlinekauf folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- o Kreditkarte und unbare Zahlungsmittel (Mastercard, VISA, V Pay, Maestro)
Die Abbuchung erfolgt unmittelbar nach Bestellung. Die anfallenden Gebühren sind vom Kunden zu tragen.
- o Sofortüberweisung
Bei Zahlungsverzug werden ab Fälligkeit der Forderung Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe verrechnet. Weiters wird im Falle des Zahlungsverzuges bei Geschäften zwischen Unternehmen eine Entschädigung für Betriebskosten von pauschal € 40,00 berechnet. Darüberhinausgehende (gesetzliche) Ansprüche bleiben unberührt.

4. Lieferung und Gebrauch

4.1. Das Huab'n Theater führt die Bestellung ohne unnötigen Aufschub aus. Onlinetickets und Gutscheine werden unmittelbar nach Bestellung und Bezahlung digital übermittelt. Der postalische Versand der bestellten Tickets oder Gutscheine erfolgt grundsätzlich innerhalb von sieben bis vierzehn Werktagen vor Aufführung. Terminangaben und Liefertermine sind jedoch unverbindlich und gelten nur als Richtwert.

4.2. Maßgeblich für die Lieferung ist die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, soweit nichts Gegenteiliges vereinbart wurde. Der Kunde hat dem Huab'n Theater sämtliche für die Leistungserbringung notwendigen Informationen und Tatsachen wahrheitsgemäß mitzuteilen. Geänderte Umstände, insbesondere Änderungen der Daten des Kunden (Name, Anschrift, E-Mail) müssen dem Huab'n Theater zur Kenntnis gebracht werden. Ist eine Lieferung nicht möglich, weil ein Kunde die bestellten Tickets oder Gutscheine nicht entgegennimmt oder die Zustelladresse nicht korrekt angegeben hat, trägt der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

4.3. Kunden sind dazu verpflichtet, digital übermittelte Tickets keinem Dritten zugänglich zu machen und diese sorgsam zu verwahren. Beim Einlass zur Veranstaltung ist das digital übermittelte Ticket, das mit seiner eindeutigen Identifizierung als erstes akzeptiert wird, das gültige. Nachfolgende Tickets gleicher Identifikation sind durch den Zutritt des ersten Tickets automatisch entwertet.

5. Umtausch und Rücktritt von Bestellungen und Widerrufsbelehrung

5.1. Ein Umtausch der Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Für Tickets für Veranstaltungen besteht kein Rücktrittsrecht, da es sich hierbei um Freizeitdienstleistungen im Sinne des § 18 Absatz 1 Z 10 Fernabsatzgesetz (FAGG) handelt. Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch das Huab'n Theater bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

5.2. Dem Kunden abhandengekommene oder zerstörte Tickets werden nicht ersetzt oder erstattet. Die Rücknahme der Tickets oder die Erstattung des Eintrittspreises aus Kulanz obliegt der freien Entscheidung des Huab'n Theaters im Einzelfall.

5.3. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Spielstätte (mit Ausnahme des „Kellertheaters“) ein Open-Air-Spielort ohne Überdachung und ohne Schlechtwetter-Ausweichmöglichkeit ist. Das Huab'n Theater ist bemüht, die Vorstellungen auch bei unbeständiger Witterung, gegebenenfalls auch bei Regen, durchzuführen. Es wird daher die Mitnahme von entsprechend warmer, regenfester und funktioneller Kleidung empfohlen.

5.4. Bei Programmänderungen oder wenn Vorstellungen aus triftigen Gründen oder Schlechtwetter abgesagt oder verschoben werden müssen, besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises. Die Tickets behalten in diesem Fall ihre Gültigkeit für eine weitere Vorstellung der Wahl des Kunden nach entsprechender Reservierung. Gleiches gilt für den Fall des Abbruchs einer Vorstellung vor der ersten Pause. Wird eine Vorstellung nach der ersten Pause abgebrochen, verlieren die Tickets ihre Gültigkeit. Reservierte Plätze verfallen und müssen nicht extra storniert werden. Für den Besuch einer weiteren Vorstellung der Wahl des Kunden ist eine neuerliche Reservierung vorzunehmen. Die bezahlten Tickets gelten als Gutschein und können an der Abendkasse gegen reservierte neue Tickets eingetauscht werden. Eine allfällige Preisdifferenz zwischen den Tickets der einzelnen Aufführungen ist aufzuzahlen.

5.5. Sollte der Kunde keine Ersatzvorstellung besuchen wollen, kann der Ticketkauf rückabgewickelt werden. Eine Erstattung des Eintrittspreises ist möglich, wenn der Kunde eine Kopie der Eintrittskarte sowie die Kontodaten per E-Mail oder Post an das Huab'n Theater übermittelt. Der bezahlte Betrag wird nach Maßgabe des Punktes 5.7. rückerstattet.

5.6. Dagegen hat der Kunde das Recht, ohne Angaben von Gründen von einem Gutschein-Kauf zurückzutreten. Es gelten die Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes (KschG) sowie des FAGG. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Kalendertage. Die Frist beginnt am nächstfolgenden Tag nach Vertragsabschluss. Innerhalb dieser Frist kann ohne Angabe von Gründen zurückgetreten werden. Der Kunde hat das Huab'n Theater mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Brief oder E-Mail oder mittels nachstehendem Widerrufsformular) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zu informieren.

Widerrufsformular

(Wenn Sie einen Kaufvertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden)

An das

Brandluckner Huabn-Theater
Brandlucken 181
8172 Heilbrunn
Email: info@huabn-theater.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Gutscheine

Bestellt am (*)/erhalten am (*)_____

Name des/der Verbraucher(s)_____

Anschrift des/der Verbraucher(s)_____

Kontodaten (IBAN, BIC) des/der Verbraucher (s)_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)_____

Datum_____

(*) Unzutreffendes streichen.

5.7. Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat das Huab'n Theater alle Zahlungen, die es vom Kunden erhalten hat, unverzüglich oder spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt auf ein von den Kunden bekannt zu gebendes Konto. Das Huab'n Theater ist berechtigt, die Rückzahlung zu verweigern, bis allfällige bereits versendete Gutscheine wieder retourniert wurden.

6. Hausordnung des Veranstalters

6.1. Durch den Erwerb eines Tickets verpflichtet sich der Besucher die Hausordnung der jeweiligen Spielstätte des Huab'n Theaters sowie die Anordnungen des Veranstalters zu beachten.

7. Haftung

7.1. Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Eine Haftung für leichtes Verschulden bei Sachschäden wird ausgeschlossen. Schadenersatzansprüche verjähren innerhalb von drei Jahren ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

7.2. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen. Weiters gilt die Haftungsbeschränkung auch nicht für die Verletzung vertraglicher Hauptpflichten durch das Huab'n Theater oder einen Erfüllungsgehilfen.

8. Verbot von Bild- und Tonaufnahmen

8.1. Es ist Besuchern ohne vorherige Zustimmung des Huab'n Theaters nicht gestattet, Bild- und Tonaufnahmen der Vorstellungen anzufertigen oder diese ganz oder teilweise über das Internet oder andere Medien (einschließlich Mobilfunk) zu übertragen oder zu verbreiten oder andere Personen bei derartigen Aktivitäten zu unterstützen. Mobile Geräte dürfen ausschließlich für den persönlichen, privaten Gebrauch verwendet werden. Bei Verstoß gegen die genannten Bestimmungen kann Besuchern der Zugang zum Veranstaltungsort verweigert werden weiters können sie vom Veranstaltungsort verwiesen werden.

9. Datenschutz

9.1. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass für die Erfüllung des Vertrags Vor- und Nachname, E-Mailadresse sowie allenfalls Anschrift und Telefonnummer sowie die Zahlungsmodalitäten des Kunden zwecks automationsunterstützter Betreuung (Rechnungswesen, Kundenkartei) auf Datenträgern gespeichert werden.

9.2. Die Sicherheit der Daten hat höchste Priorität. Das Huab'n Theater ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der zu erbringenden Leistungen und verarbeitet personenbezogene Daten auf Basis des Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Daten von Nutzern der Website werden für Zwecke der unter Punkt 2. angeführten Dienstleistungen gespeichert und verarbeitet. Für die Zahlungsabwicklung über die Onlineplattform werden personenbezogene Daten wie Kreditkartennummer, IBAN, BIC, Name und Anschrift über den zertifizierten Zahlungsanbieter Hobex AG über dessen geschützte SSL Leitung unter Berücksichtigung von PCI-Richtlinien übertragen; dies auf Basis ihrer jederzeit widerruflichen Einwilligung. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn dies zur Vertragserfüllung nötig ist.

9.3. Erfolgt eine Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung, ist der Nutzer berechtigt, seine Einwilligung jederzeit per E-Mail, telefonisch oder schriftlich zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Die Daten werden nach Vertragsbeendigung weitere drei Jahre zur etwaigen Abwehr von Rechtsansprüchen verarbeitet. Stammdaten und zur Abgabenerhebung erforderliche Daten werden darüber hinaus aufgrund von § 132 Abs 1 BAO bis sieben Jahre nach Vertragsbeendigung verarbeitet. Es besteht das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die den Benutzer betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit. Weiters besteht das Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.

9.4. Nähere Informationen zum Datenschutz sind aus der Datenschutzerklärung unter (<http://www.huabn-theater.at>) zu entnehmen.

10. Schlussbestimmungen

10.1. Abweichungen von diesen AGB sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

10.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Gültigkeit der AGB im Übrigen davon unberührt. Die nichtige Bestimmung ist durch eine gleichwertige oder ähnliche, gesetzlich zulässige Bestimmung zu ersetzen.

10.3. Diese AGB und die unter Einbezug dieser AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des UN-Kaufrechts. Davon unberührt bleiben zwingende Vorschriften des Rechts in dem Staat, in dem der Verbraucher seinen Aufenthalt hat. Erfüllungsort ist die Brandlucken.

10.4. Soweit das Rechtsgeschäft nicht mit einem Verbraucher abgeschlossen wird, vereinbaren die Parteien die ausschließliche Zuständigkeit des Bezirksgerichts Weiz. Gegenüber Verbrauchern gilt der gesetzliche Gerichtstand.

AGB Stand 14.04.2023